

基幹システム障害による一部業務停止について

基幹システムの一部業務（住民記録システム）に9日朝からシステム障害が発生し、このシステムを利用する全国の142市町村で住民票や印鑑証明書等の発行ができない状況が発生しております。

当組合においては、構成団体のうち基幹システムを利用する13町村（葉山町、大磯町、二宮町、中井町、大井町、松田町、山北町、開成町、箱根町、真鶴町、湯河原町、愛川町、清川村）に影響が生じており、住民の皆様には深くお詫びいたします。

サービス提供事業者（株式会社TKC）において復旧作業を行い、15時頃までに13町村ともにサービス提供が回復しました。

なお、本件の原因究明も同時に実施しておりますが、復旧を最優先に作業にあたったため、再発防止策を含む詳細は、当ホームページにて追ってお知らせいたします。

1 影響町村

当組合構成団体においては次の13町村

（葉山町、大磯町、二宮町、中井町、大井町、松田町、山北町、開成町、箱根町、真鶴町、湯河原町、愛川町、清川村）

2 取得できない証明書、実施できない手続き

- ・住民票の写し
- ・印鑑登録証明書
- ・住民票記載事項証明書
- ・転入、転出、転居、世帯構成変更届など、住民登録（住民票）の変更に関する届出全般
- ・印鑑登録（改印や廃止も含む）

【 問い合わせ先 】

神奈川県町村情報システム共同事業組合

事務局 林、能沢(ノザワ)、齊藤

電話 045-640-3195